



OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

NAZIV DRUŠTVA

CRAFTER DOO BEOGRAD

ADRESA DRUŠTVA

Južni bulevar 10, 11104 Vračar, Beograd

BROJ TELEFONA DRUŠTVA I EMAIL

+381 011 422 0469

info@crafter.rs

ODUSTAJEM OD KUPOVINE

(navesti proizvod)

DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA

DATUM PRIJEMA ROBE

RAZLOZI ZA ODUSTANAK

(nije obavezno popuniti)

IME I PREZIME POTROŠAČA

ADRESA POTROŠAČA

POTPIS POTROŠAČA

(ukoliko se dostavlja poštom)

DATUM (popunjavanja obrasca)

BROJ TEKUĆEG RAČUNA

(radi povraćaja novca)

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Iznos plaćene robe biće vraćen potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište **CRAFTER DOO BEOGRAD** odakle je potrošaču i poslata. **CRAFTER DOO BEOGRAD** ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija **CRAFTER DOO BEOGRAD** ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije **CRAFTER DOO BEOGRAD**.

Crafter d.o.o. Beograd **Adresa:** Južni bulevar 10, Vračar 11104 Beograd

T: +381 11 422 0469 **Email:** info@crafter.rs www.crafter.rs

PIB: 112069571 **MB:** 21601365 **Tekući račun:** 275-0020227568860-23 OTP Banka Srbija